

HOSTELLERIE BON PASTEUR - ANGERS

- Communiqué COVID-19 -

*« Ensemble pour un agréable séjour au cœur d'Angers
dans votre Hôtel Bon Pasteur »*



L'HOSTELLERIE BON PASTEUR EST A NOUVEAU OUVERTE AU PUBLIC

A la suite des dispositions gouvernementales relatives à la crise sanitaire et afin de participer à la lutte contre la propagation du coronavirus, l'Hostellerie Bon Pasteur avait décidé de fermer ses portes à partir du mardi 17 mars 2020.

L'évolution positive de cette crise et les dispositions sanitaires mises en place par nos équipes permettent à l'Hostellerie Bon Pasteur de recevoir à nouveau du public en toute sécurité en plein cœur d'Angers dès le 22 juin 2020.

- Avec ses nombreux jardins et ses vastes espaces intérieurs, l'Hostellerie du Bon Pasteur dispose en effet d'une surface d'accueil qui lui permet de respecter largement le critère « universel » d'occupation maximale des espaces ouverts au public de 4 m² par personne, tel que spécifié dans le « Protocole national de déconfinement ».
- Par ailleurs un protocole sanitaire rigoureux a été mis en place pour permettre un accueil dans d'excellentes conditions d'hygiène et de fluidité des circulations.

Grâce à ces mesures et à ces aménagements, les groupes, les entreprises organisant des séminaires, les personnes en déplacement professionnel, les touristes visitant l'Anjou et les bords de Loire peuvent à nouveau profiter de son calme, de ses 95 chambres, de ses 15 salles de réunion et de ses vastes jardins situés à proximité de la gare et du centre-ville d'Angers.

DES MESURES SANITAIRES RENFORCEES POUR VOTRE SECURITE ET VOTRE CONFORT

Votre accueil

Afin de vous recevoir dans les meilleures conditions et de limiter les contacts à la réception :

- Nous vous proposons de réserver et solder votre séjour en ligne au <https://bonpasteur-hostellerie.org/> ou par téléphone au 02 41 72 12 80.
- Nous favorisons les paiements par carte bancaire sans contact.
- Nous vous demandons de venir muni de votre stylo.

Nous vous recommandons par ailleurs de prévoir votre arrivée de préférence en dehors de heures de plus grande affluence, soit :

- Le matin entre 10h et 12h
- L'après-midi entre 14h et 17h

Sachez par ailleurs que le personnel est muni de masques de protection et/ou de visières et que la réception est équipée de panneaux translucides pour protéger clients et employés lors des opérations d'enregistrement et de règlement.

Votre séjour

Nous vous demandons de respecter strictement les gestes barrière et en particulier :

- De porter un masque dans les parties communes : réception, cloîtres, coursives, couloirs...
- De respecter la distance de 1 mètre minimum entre chaque personne.
- De respecter les marquages au sol rappelant les distances physiques.
- De bien veiller au lavage régulier des mains avec du savon, notamment lors de votre passage aux toilettes.
- D'utiliser autant que nécessaire les distributeurs de solution hydro-alcoolique placés à plusieurs points stratégiques : ascenseurs, toilettes, restaurants...

Les espaces communs

Certains services de l'Hostellerie ont été adaptés pour tenir compte des circonstances et veiller à la sécurité de tous :

- Salles de réunion : une affiche à l'entrée de chacune indique le nombre maximum de personnes autorisées.
- Restaurant : le nombre des tables a été réduit et les buffets ont été supprimés. La machine à café en accès libre est dans un premier temps supprimée.
- Ascenseurs : selon leur taille, leur accès est limité à 1 ou 2 personnes simultanément.

- Espaces communs : des affiches indiquant le nombre maximum de personne sont installées dans les endroits disposant d'assise (canapés de la réception, bancs du cloître). Les installations comportant des boutons de commande sont nettoyées fréquemment à l'aide de produits désinfectants. Les documents en libre-service à la réception ont été supprimés (les demander au personnel d'accueil).

Le ménage

Les procédures de nettoyage ont été renforcées et une charte des procédures est à votre disposition (par document papier ou numérique).

- Augmentation des fréquences de nettoyage sur les points sensibles tels que poignées, verrous de porte, comptoirs, boutons d'ascenseur, rampes d'escalier, robinets, commandes de chasse d'eau, balayettes, téléphones, télécommandes des TV, interrupteurs.
- Les clés des chambres sont désinfectées après chaque client.
- Nous favorisons au maximum la rotation des hébergements entre les clients en fonction de l'occupation de l'établissement afin de laisser le plus longtemps possible un hébergement sans occupant entre deux réservations (minimum 24 heures).

Le sens des responsabilités

- Nous vous demandons de reporter absolument votre séjour si vous avez côtoyé des personnes malades ou si vous avez un doute sur votre santé.
- Nous incitons chaque visiteur à contribuer au bon déroulement des séjours par une attitude responsable et encore une fois par le strict respect des gestes barrière.
- Nous avons prévu un espace dédié d'isolement pour les clients découvrant des symptômes pendant un séjour et nous demandons par avance à chaque visiteur de s'engager au respect des protocoles de gestion en cas de suspicion de contagion au COVID-19.

Olivier Guichard - Directeur

<https://bonpasteur-hostellerie.org/>

Tél : 02 41 72 12 80

resas@bonpasteur-hostellerie.org